

MANUAL

Módulo de Devoluciones Web

VisaNet
Perú

ÍNDICE

¿Qué es el módulo de Devoluciones Web y para qué sirve? 3

¿Cómo ingresar?

Primer ingreso a Devoluciones Web 4

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Creación de Usuario Administrador 7

Tipos de Usuarios 8

Registro de Usuarios 9

Consulta o Modificación de Usuarios 14

¿Qué tipos de devoluciones puedo realizar?

Devoluciones 17

Devolución Individual 18

Devolución Masiva 19

Consultar Devoluciones 22

Aprobar/Rechazar Devoluciones 27

Información Importante 29



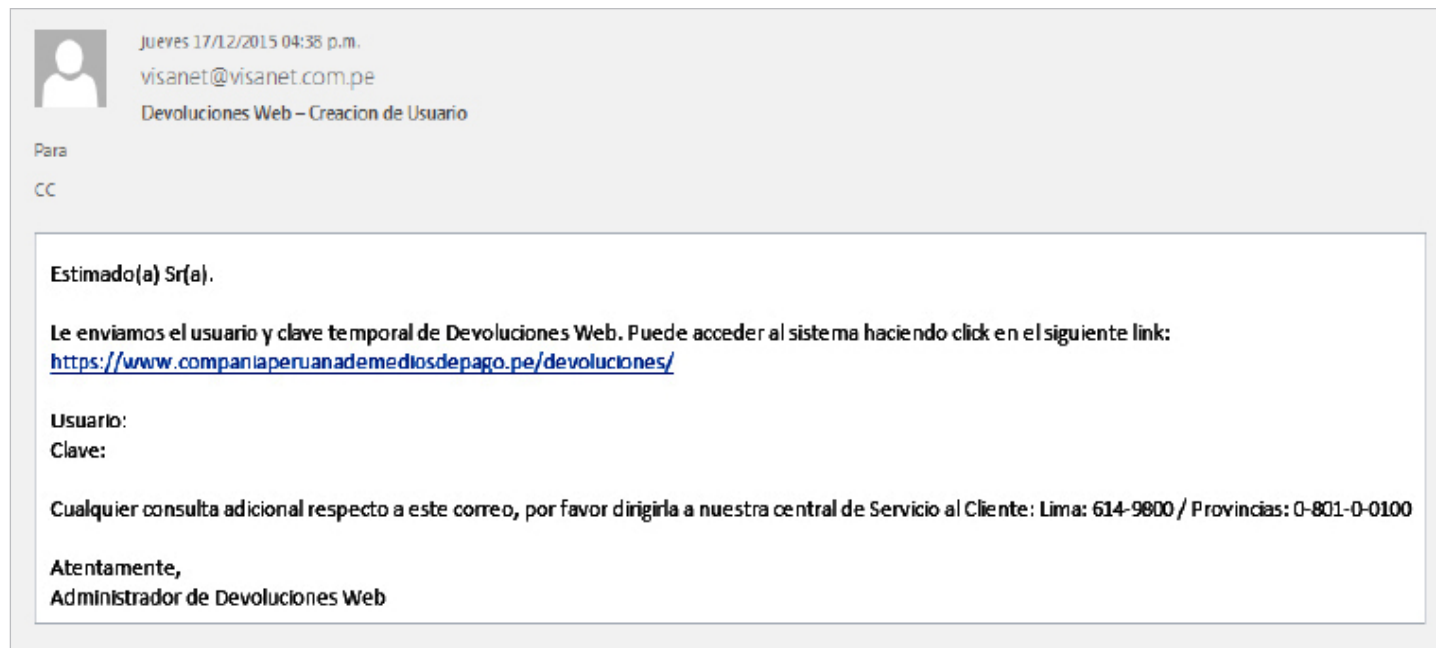
¿Qué es el módulo de Devoluciones Web y para qué sirve?

El módulo de Devoluciones Web es un sistema que te permite procesar tus devoluciones parciales o totales.



Primer ingreso a Devoluciones Web

- Una vez firmada y enviada la Adenda, el sistema automáticamente te enviará un correo con los accesos de ingreso a la plataforma.



(* Si no recibiste la Adenda, por favor, solicitarla al analista a cargo de tu cuenta.

Primer ingreso a Devoluciones Web

- Para ingresar solo tienes que ir a www.visanet.com.pe, hacer click en “Soy Cliente” ① y luego click en el ícono de “Devoluciones Web” ②.

The screenshot displays the VisaNet Perú website interface. At the top, the navigation bar includes the VisaNet Perú logo, menu items for 'SOLUCIONES DE PAGO' and 'SERVICIOS PERSONALIZADOS', and buttons for 'HAZTE CLIENTE' and 'SOY CLIENTE'. The 'SOY CLIENTE' button is circled with a yellow '1'. Below the navigation bar, the main content area features a large orange banner with the text 'VisaNet en Línea' and 'DEVOLUCIONES WEB'. The 'DEVOLUCIONES WEB' text is circled with a yellow '2'. To the right of this banner, there are two columns of links: 'PORTALES DE PRODUCTOS' (with sub-links: Mi mundo VisaNet, Pago frecuente, POS Multimerchant, Tele Pago) and 'PORTALES ANTIFRAUDE' (with sub-links: Valida tu equipo POS, Valida personal VisaNet). Below the banner, there are two promotional banners: one for 'Y GANA EL ALQUILER DE TU POS GRATIS' and another for 'RECOMIENDA UN CLIENTE AQUÍ'. At the bottom, there is a footer with links for 'PROMOCIONES', 'NOTICIAS', 'ESCUELA VISANET', 'SOBRE VISANET', and the Sumando logo.

Primer ingreso a Devoluciones Web

- Ingresa tu Usuario y Clave.



The screenshot shows the login interface for VisaNet Perú. At the top left is the logo "VisaNet Perú". Below it are two input fields: "Usuario" with the text "Luis Enrique" and "Clave" with asterisks. There are two buttons: a blue "Ingresar" button and a white "Cancelar" button. Below the buttons is a link "Recuperar Clave".

- Si es la primera vez que ingresas a la plataforma, deberás cambiar tu clave.



The screenshot shows the password change interface for VisaNet Perú. At the top left is the logo "VisaNet Perú". Below it is the heading "Cambio de Clave". There are four input fields: "Usuario:" with "Luis Enrique", "Nueva Clave:" with asterisks, "Confirmar Clave:" with asterisks, and "Email:" with "enrique98@hotmail.com". There are two buttons: a blue "Aceptar" button and a white "Cancelar" button.

Creación de Usuario Administrador

- Una vez realizados los pasos anteriores, habrás creado el único usuario administrador que te permitirá:
 - ✎ **Crear y administrar usuarios internos.**
 - ↔ **Autorizar o rechazar el proceso de las operaciones de devolución.**
 - ☑ **Ingresar y consultar devoluciones.**
- Si deseas compartir y/o delegar la utilización de esta herramienta con alguno de tus colaboradores, puedes crear usuarios adicionales.

Tipos de Usuarios

Si deseas compartir las funciones de esta plataforma con otros usuarios de tu empresa, podrás crear 3 tipos de usuarios:



Usuario Supervisor

- Autoriza o rechaza el proceso de las operaciones de devolución.
- Ingresa y consulta devoluciones.



Usuario Operador

- Procesa devoluciones de venta.



Usuario Visor.

- Consulta devoluciones.

No existe un número máximo de usuarios, esto depende de las necesidades de tu negocio.

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Registro de Usuarios

El usuario administrador puede crear usuarios Supervisores, Operadores y Visores.

- Para crear un usuario en la plataforma de Devoluciones Web deberás realizar los siguientes pasos:

Ingresa a Administración de Usuarios > Registrar Usuario **1**, e ingresar la información solicitada, tal como se ve en la siguiente imagen.

1

VisaNet
Perú

Registro de Usuarios

Los campos marcados con * son obligatorios

Email*: enrique98@hotmail.com

Clave*: *****

Reingrese la clave*: *****

Nombres*: Luis Enrique

Apellidos*: Llanos Tataje

Tipo de usuario*: --Seleccionar--

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Registro de Usuarios

- Selecciona el RUC asociado haciendo click en el recuadro ①.
- Selecciona Estado del usuario (Activo / Inactivo) ②.
- Si el nuevo usuario fue asignado como “Operador”, selecciona si deseas que este usuario sea supervisado por otro ③.
- Si elegiste “Supervisado”, introduce el “Monto Máximo de Autonomía” para señalar la cantidad máxima de dinero que este usuario puede procesar como devolución ④. Si excede este importe, las devoluciones ingresadas están sujetas a la autorización del administrador o supervisor.

The screenshot shows a user registration form with the following elements:

RUC	RAZON SOCIAL	SELECCIONADO
20341198217	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	<input checked="" type="checkbox"/>

Estos RUC's no tienen cantidad de vistos buenos, verificar en 'Opción Supervisión'

Estado :
 Activo
 Inactivo

¿Será supervisado? *
 Si
 No

Monto Máx. Autonomia:

Ordenar Comercios

341198299 - FA / VISANET 25
341198298 - FA / VISANET 11
341198297 - FA / VISANET 10
341198296 - PINPAD - Muni Carabaylo
341198295 - FA / VISANET 24
341198294 - FA / VISANET 09
341198293 - FA / VISANET 08
341198292 - FAVISANET 35
341198291 - FA / VISANET 23

Agregar
Quitar
Agregar Todos
Quitar Todos

Ordenar Comercios

Asignación automática de nuevos comercios *

Aceptar Cancelar

Callouts: 1 points to the 'SELECCIONADO' checkbox; 2 points to the 'Estado' radio buttons; 3 points to the '¿Será supervisado?' radio buttons; 4 points to the 'Monto Máx. Autonomia' input field.

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Registro de Usuarios

(*) El usuario Operador podrá visualizar el “Monto Máximo de Autonomía” asignado, al ingresar una devolución.

VisaNet Perú

Devolucion Individual

Usted podrá solicitar sus devoluciones sólo entre las 9:00 a.m. y 21:00 p.m.

Monto máximo de autonomía: 300.00

Usted ingresó a las: 11:23:00 horas.

ID Transacción Original: 990160678185736

* Nro. de Tarjeta: 455788xxxxxx4771

* Seleccione Número de RUC: 20341198217 - COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC

* Comercio: 341198039 - PRUEBAS POS SERVICIOS

* Fecha de Venta (dd/mm/aaaa): 07/03/2016

* Código de Autorización : 691553

* Monto Original: 1.00

* Monto a Devolver: 0.10

* Moneda: Soles

Referencia: ?

Observaciones: ?

Aceptar Los campos marcados con * son obligatorios Limpiar

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Registro de Usuarios

- Traslada los códigos de comercio que desees habilitar para el uso de este usuario, seleccionando el código en la lista izquierda y haciendo click en "Agregar" para adicionar tantos códigos como desees **5**.

Usuario Base --Seleccio... ▾

RUC	RAZON SOCIAL	SELECCIONADO
20341198217	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	<input checked="" type="checkbox"/>

Estos RUC's no tienen cantidad de vistos buenos, verificar en 'Opción Supervisión'

Estado :
 Activo
 Inactivo

¿Será supervisado?* ?
 Si
 No

Monto Máx. Autonomía

[Ordenar Comercios](#)

341198299 - FA / VISANET 25
341198298 - FA / VISANET 11
341198297 - FA / VISANET 10
341198296 - PINPAD - Muni Carabayillo
341198295 - FA / VISANET 24
341198294 - FA / VISANET 09
341198293 - FA / VISANET 08
341198292 - FAVISANET 35
341198291 - FA / VISANET 23

[Ordenar Comercios](#)

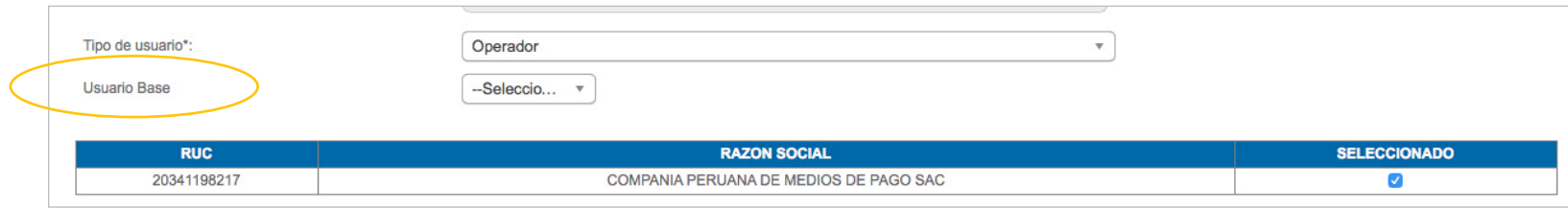
Asignación automática de nuevos comercios ?

5

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

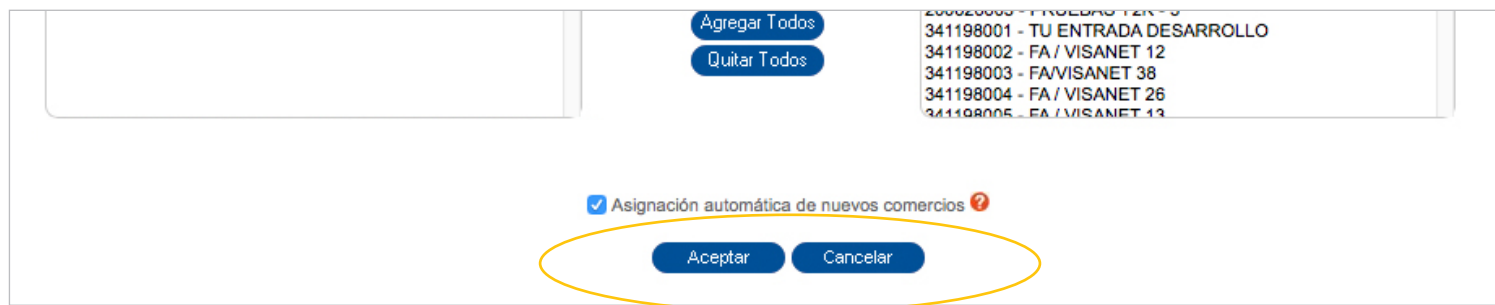
Registro de Usuarios

- (*) La opción "Usuario Base", permite "copiar" las funcionalidades antes creadas para otro usuario Operador y evitar así volver a asignar manualmente un perfil nuevo.



RUC	RAZON SOCIAL	SELECCIONADO
20341198217	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	<input checked="" type="checkbox"/>

- (*) La opción "Asignación Automática de Nuevos Comercios" permite agregar automáticamente al usuario Operador, los códigos de comercio futuros.



341198001 - TU ENTRADA DESARROLLO
341198002 - FA / VISANET 12
341198003 - FA/VISANET 38
341198004 - FA / VISANET 26
341198005 - FA / VISANET 13

Asignación automática de nuevos comercios ?

Aceptar Cancelar

Ninguna de estas dos opciones son obligatorias para la creación de usuarios.

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Consulta o Modificación de Usuarios

Si deseas consultar o modificar un usuario:

- Ingresa a la opción **Administración de Usuarios > Consultar y Modificar Usuario**.
- Puedes buscar los usuarios haciendo click en cualquiera de las dos opciones:
 - ✓ Buscar por RUC
 - ✓ Buscar por USUARIO



The screenshot displays the VisaNet Perú user management interface. On the left is a navigation menu with options: Principal, Administración de Usuarios (expanded), Registrar Usuario, Consultar y Modificar Usuario, Opción Supervisión, Devoluciones Web, Cambio de Clave, and Atrás. The main content area is titled 'Consulta de Usuarios' and features three buttons: 'Buscar por RUC', 'Buscar por USUARIO', and 'Inactivar Ruc'. The 'Buscar por RUC' and 'Buscar por USUARIO' buttons are circled in yellow. Below the buttons are two dropdown menus: 'Seleccione RUC : --Seleccionar--' and 'Seleccionar Comercio : --Seleccionar--'. A 'Buscar' button is located at the bottom of the search area.

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Consulta o Modificación de Usuarios

En la pestaña "Buscar por RUC":

- Selecciona tu RUC y Código de comercio.
- Da click en "Buscar" y aparecerá la siguiente pantalla donde se muestran todos los usuarios asociados al código seleccionado.
- Puedes navegar con la barra móvil para encontrar las opciones de "Reiniciar Clave" y "Eliminar Usuario".

VisaNet Perú

Consulta de Usuarios

Buscar por RUC | Buscar por USUARIO | Inactivar Ruc

Seleccione RUC : 20341198217 - COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC

Seleccionar Comercio : 200020001 - PRUEBAS VIETTEL PERU

Buscar

Usuario	Tipo	Nombres	Apellidos	Correo	Activo	Fecha Creación
pamess@hotmail.com	Supervisor	Pame	Prueba	pamess@hotmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016 11:08:03 a.m.

Exportar resultado

(*) Podrás exportar la relación de usuarios a Excel, haciendo click en "Exportar Resultado".

¿Cómo administro los usuarios que pueden acceder a esta plataforma?

Consulta o Modificación de Usuarios

En la pestaña “Buscar por USUARIO”:

- Despliega el menú “Búsqueda por Tipo de Usuario” y selecciona el tipo de usuario a buscar; luego ingresa en “Búsqueda por Usuario” el nombre del usuario a buscar.
- Dar click en “Buscar” y aparecerá la siguiente pantalla donde se muestran todos los usuarios asociados a los criterios de búsqueda ingresados.
- Puedes navegar con la barra móvil para encontrar las opciones de “Reiniciar Clave” y “Eliminar Usuario”.



The screenshot displays the 'Consulta de Usuarios' (User Query) interface. At the top, there are three tabs: 'Buscar por RUC', 'Buscar por USUARIO' (selected), and 'Inactivar Ruc'. Below the tabs, there is a search form with a dropdown menu for 'Búsqueda por Tipo Usuario' set to '--Seleccionar--', and a text input for 'Búsqueda por Usuario' containing 'mariabelen'. A 'Buscar' button is located below the input. The search results are shown in a table with the following data:

Usuario	Tipo	Nombres	Apellidos	Correo	Activo	Fecha Creación	Fe
mariabelen	Administrador	Maria Belen	Bueno	mbueno@visanet.com.pe	<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2016 05:18:36 p.m.	

Below the table, there is a button labeled 'Exportar resultado' which is circled in yellow.

(*) Podrás exportar la relación de usuarios a Excel, haciendo click en “exportar resultado”.

Devoluciones

Existen dos tipos de devoluciones:

Devolución Individual

Devolución Masiva

Devolución Individual

- Ingresa al menú **Devoluciones Web** > **Devolución Individual** ①.
- Digita el ID único de transacción; el sistema registrará automáticamente los demás datos, con excepción del importe a devolver, el cual deberás ingresarlo manualmente.
- Los campos Referencia (20 caracteres) y Observaciones (100 caracteres) son espacios libres para colocar información adicional, -si es que así lo necesitas- como: notas de crédito, motivos de la devolución, etc.
- Finalmente, haz click en "Aceptar" ② y aparecerá este mensaje confirmando la transacción.

Principal
Administración de Usuarios
Devoluciones Web
Devolución Individual
Devolución Masiva
Consulta Devoluciones
Preguntas Frecuentes
Cambio de Clave
Atrás

VisaNet Perú

Devolución Individual

Usted podrá solicitar sus devoluciones sólo entre las 9:00 a.m. y 21:00 p.m.
Usted ingresó a las: 11:23:00 horas.

ID Transacción Original: 990160678185736

* Nro. de Tarjeta: 456788xxxxx4771

* Seleccione Número de RUC: 20341198217 - COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC

* Comercio: 341198039 - PRUEBAS POS SERVICIOS

* Fecha de Venta (dd/mm/aaaa): 07/03/2016

* Código de Autorización: 691553

* Monto Original: 1.00

* Monto a Devolver: 0.10

* Moneda: Soles

Referencia:

Observaciones:

Los campos marcados con * son obligatorios

Aceptar Limpiar

Registro Devolución

✓ Devolución ha sido registrada correctamente según Código de Devolución 783900.

Aceptar

Devolución Masiva

- Ingresa al menú **Devoluciones Web > Devolución Masiva**.
- La devolución masiva permite cargar, mediante un archivo Excel, varias devoluciones al mismo tiempo. Existen dos métodos de carga:
 - Formato en Excel con ID de Transacción
 - Formato en Excel con Número de Tarjeta ①.

Principal
Administración de Usuarios
Devoluciones Web
Devolución Individual
Devolución Masiva
Consulta Devoluciones
Preguntas Frecuentes
Cambio de Clave
Atrás

VisaNet
Perú

Devolución Masiva

Ayuda

[Formato en Excel con ID de Transacción](#)
[Formato en Excel con Número de Tarjeta](#)

Usted podrá solicitar sus devoluciones sólo entre las 9:00 a.m. y 21:00 p.m.
Usted ingresó a las: 18:21:25 horas.

*Archivo a cargar: nada seleccionado

Aceptar

Devolución Masiva

- Descarga el archivo que necesites para cargar la información y complétalo de acuerdo a tu necesidad.

✓ Formato en Excel con ID de Transacción

Comercio	ID Transacción Original	Monto Devolución (0.00)	Referencia (Máximo 20 caracteres)	Observaciones (Máximo 50 caracteres)
----------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

✓ Formato en Excel con Número de Tarjeta

Comercio	Tarjeta	Fecha de Venta (dd/mm/aaaa)	Monto Original (0.00)	Monto Devolución (0.00)	Referencia (Máximo 20 caracteres)	Observaciones (Máximo 50 caracteres)
----------	---------	-----------------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

- El archivo deberá ser guardado en formato CSV y cargado en la web haciendo click en "Seleccionar archivo" y luego en "Aceptar".

*Archivo a cargar: No se eligió archivo

Devolución Masiva

- Luego de procesada la carga, visualizarás el detalle de las siete últimas cargas realizadas, así como el detalle de errores.

[Ayuda](#)

Devolución Masiva

[Formato en Excel con ID de Transacción](#)
[Formato en Excel con Número de Tarjeta](#)

Usted podrá solicitar sus devoluciones sólo entre las 9:00 a.m. y 21:00 p.m.
Usted ingresó a las: 12:14:05 horas.

* Archivo a cargar: Ningún archivo seleccionado

Detalle de Registros de Devolución Masiva

Últimos 7 registros masivos

Fecha/Hora Proceso	Número Registros	Registros Correctos	Registros Error	Registros Warning	Nombre Archivo	Estado Proceso	Descarga Errores/Warning
20/11/2014 08:35:23 p.m.	5	3	2	0	formato0011copia.csv	Finalizado	
20/11/2014 08:35:17 p.m.	5	0	5	0	formato0011.csv	Finalizado	
20/11/2014 08:49:38 p.m.	5	1	4	0	formato001.csv	Finalizado	
20/11/2014 08:47:21 p.m.	5	0	5	0	formato001.csv	Finalizado	

- (*) Los registros "Error" son aquellos que presentan un error en la carga o no han sido procesados correctamente; estos no serán considerados para la devolución hasta que sean corregidos. Deberás corregir los datos en el Excel y volver a cargarlos, o registrar los datos manualmente mediante la opción "Devolución Individual".
- (*) Los registros con "Warning" son aquellos que el sistema señala como devoluciones a códigos del comercio que se encuentran inactivos. Esta opción es solo una alerta, ya que la devolución se procesará sin problemas.

Consultar Devoluciones

El sistema permite la consulta de las devoluciones registradas por la web. Para hacerlo, elije el tipo de consulta:

- **Todos** (consulta todos sus códigos asociados a su RUC)
- **Específico** (consulta un código en particular asociado a su RUC)

The screenshot shows the VisaNet Perú web interface. On the left is a navigation menu with the following items: Principal, Administración de Usuarios, Devoluciones Web, Devolución Individual, Devolución Masiva, Consulta Devoluciones (highlighted), Preguntas Frecuentes, Cambio de Clave, and Atrás. The main content area has a blue header with the VisaNet Perú logo. Below the header, the title 'Consulta de Devoluciones' is displayed in orange. A form titled 'Seleccionar por RUC y Comercio' contains two radio buttons: 'Todos' (selected) and 'Específico'. Below the radio buttons are two dropdown menus: 'Seleccionar RUC:' and 'Código Comercio:', both currently showing '--Seleccionar--'.

Consultar Devoluciones

La consulta puede realizarse con cualquiera de los siguientes filtros:

The image shows a search form on the left and a VisaNet receipt on the right. The form has the following fields:

- ID transacción original: 990160678185736 (labeled 1)
- Tarjeta: 455788xxxxx4771 (labeled 2)
- Fecha de Registro de Devolución: Fecha Inicio: 07/03/2016, Fecha Fin: 15/09/2016 (labeled 3)
- Estado: --Todos--
- Código Devolución: 747347
- Buscar button

The receipt on the right is a VisaNet receipt from BANCO DE CREDITO, Callao - PERU. It shows the transaction ID: 990160678185736, card number: 5197, and amount: S/. 24.22. It also includes a warning about fraud and the cardholder's authorization.

- **ID único de transacción ①:** Es un número único para cada transacción. Se encuentra en la parte superior del voucher y tiene 15 dígitos.
- **Número de tarjeta ②:** Ingresas el número de tarjeta completo para realizar la consulta. Está prohibido guardar esta información en papeles o en la PC.
- **Fecha ③:** Fecha de registro de las devoluciones en la plataforma. Se coloca un rango de fechas de inicio y fin; puedes hacerlo seleccionando la fecha en el calendario o digitándola.

Consultar Devoluciones

- **Estado ④:**

- **Pendiente:** todas las devoluciones ingresadas el mismo día de la consulta. Mientras tenga ese estado podemos eliminar la solicitud de devolución.
- **Exitosa:** devolución ya procesada.
- **Rechazada:** la devolución no ha sido procesada por un error en la carga de la misma.
- **Eliminada:** devolución eliminada por el usuario del comercio. La devolución no se procesa.
- **Aprobado Supervisión:** devolución con visto bueno del administrador.
- **Pendiente Supervisión:** devolución a la espera del visto bueno del administrador.
- **Rechazado Supervisión:** devolución no aprobada por el administrador. La devolución no se procesa.

The image shows a search form for returns with the following fields and values:

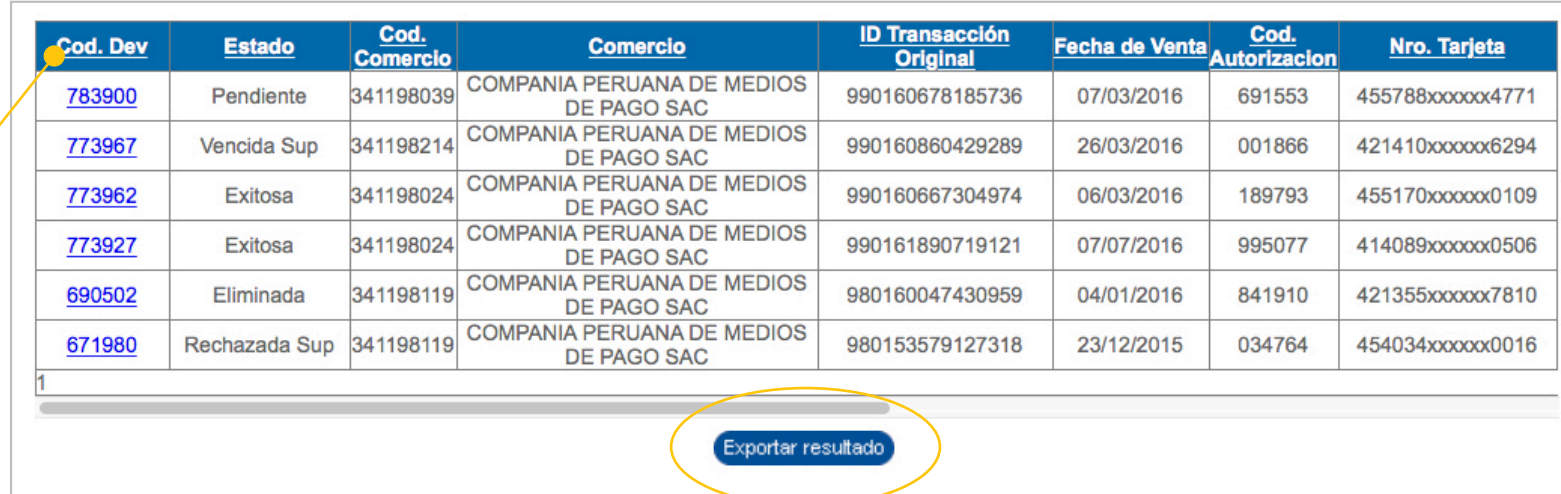
- ID transacción original: 990160678185736
- Tarjeta: 455788xxxxx4771
- Fecha de Registro de Devolución
 - Fecha Inicio: 07/03/2016
 - Fecha Fin: 15/09/2016
- Estado: --Todos--
- Código Devolución: 747347
- Botón: Buscar

Callout 4 points to the 'Estado' dropdown menu. Callout 5 points to the 'Código Devolución' input field.

- **Código Devolución ⑤:** es el código asignado a cada devolución ingresada por la web.

Consultar Devoluciones

- El resultado de la búsqueda es el siguiente:



Cod. Dev	Estado	Cod. Comercio	Comercio	ID Transacción Original	Fecha de Venta	Cod. Autorizacion	Nro. Tarjeta
783900	Pendiente	341198039	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	990160678185736	07/03/2016	691553	455788xxxxxx4771
773967	Vencida Sup	341198214	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	990160860429289	26/03/2016	001866	421410xxxxxx6294
773962	Exitosa	341198024	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	990160667304974	06/03/2016	189793	455170xxxxxx0109
773927	Exitosa	341198024	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	990161890719121	07/07/2016	995077	414089xxxxxx0506
690502	Eliminada	341198119	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	980160047430959	04/01/2016	841910	421355xxxxxx7810
671980	Rechazada Sup	341198119	COMPANIA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO SAC	980153579127318	23/12/2015	034764	454034xxxxxx0016

1

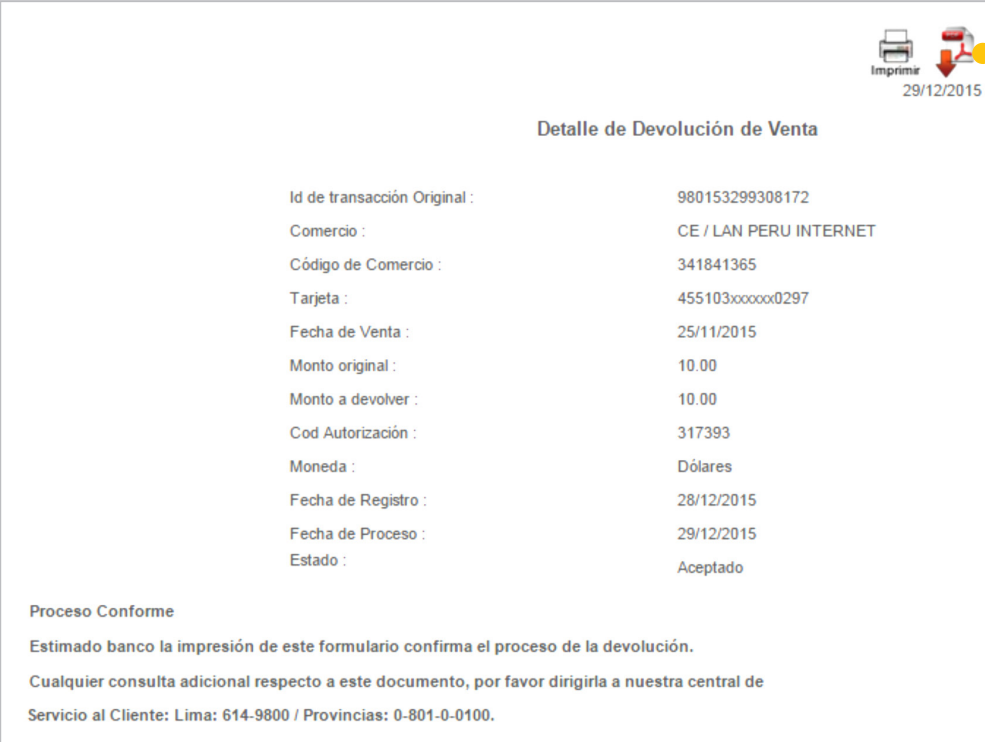
Exportar resultado

- Se puede exportar la información a Excel.
- Para visualizar el detalle de la devolución de venta, deberás dar un click en la primera columna "Cod. de Dev" **1**. Este será el sustento de que la devolución ha sido aceptada. Puedes encontrar el detalle en la página 26.

NOTA: Se podrá eliminar la devolución mientras su estado sea pendiente (dentro del mismo día). Para eliminar solo damos click en insertar imagen que se encuentra en la columna final.

Consultar Devoluciones

- Para descargar la carta de devoluciones, da click en el ícono de descarga que se encuentra en la parte superior derecha **1**.
- La fecha de registro es la fecha en que se ingresó la devolución por la web.



Imprimir 29/12/2015

Detalle de Devolución de Venta

Id de transacción Original :	980153299308172
Comercio :	CE / LAN PERU INTERNET
Código de Comercio :	341841365
Tarjeta :	455103xxxxxx0297
Fecha de Venta :	25/11/2015
Monto original :	10.00
Monto a devolver :	10.00
Cod Autorización :	317393
Moneda :	Dólares
Fecha de Registro :	28/12/2015
Fecha de Proceso :	29/12/2015
Estado :	Aceptado

Proceso Conforme

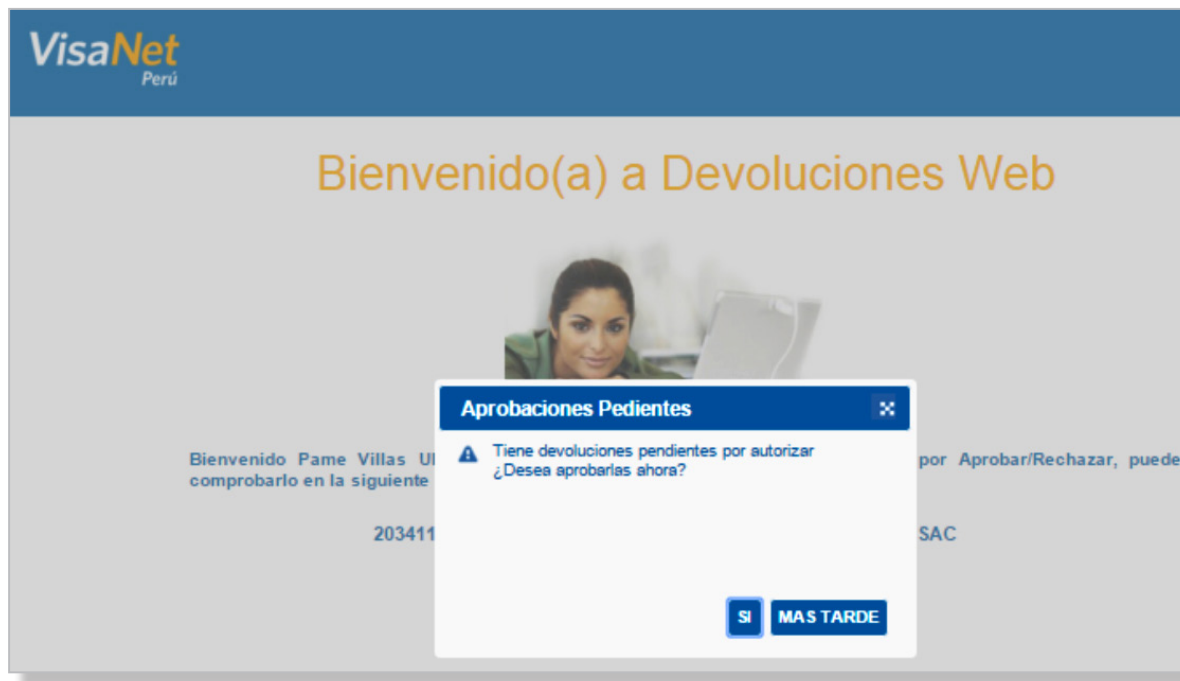
Estimado banco la impresión de este formulario confirma el proceso de la devolución.

Cualquier consulta adicional respecto a este documento, por favor dirigirla a nuestra central de Servicio al Cliente: Lima: 614-9800 / Provincias: 0-801-0-0100.

(*) Este documento tiene la fecha de la impresión y el logo de VisaNet.

Aprobar/Rechazar Devoluciones

- El usuario Administrador y usuario Supervisor están habilitados para dar el Visto Bueno o Aprobar/Rechazar una devolución superior al “Monto Máximo de Autonomía”.
- Al entrar a la plataforma (como supervisor o administrador) y dar click en la opción “Devoluciones Web”, el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Aprobar/Rechazar Devoluciones

- El usuario Administrador o el usuario Supervisor deberá seleccionar el RUC ① asociado a la devolución a aprobar y dar click en “Buscar” ②.
- Da click en el recuadro “Selección” ③ de la devolución que desees: Aprobar ④ (se procesa la devolución) o Rechazar ⑤ (no se procesa la devolución). Para ello tienes 15 días; caso contrario la devolución pasará a estado vencido y no se procesará.
- Da click en confirmar.

Aprobación de Devoluciones

Usted tiene habilitado la supervisión y para Aprobar/Rechazar necesita de 1 vistos buenos.

Estado:

Todos
 Especifico

Seleccionar RUC:

Código Comercio:

[Seleccionar/Deseleccionar Todos](#)

Comercio	Comercio	Fecha de transacción	Cod. Autorizacion	Nro. Tarjeta	Referencia	Importe Extornado	Visto Bueno	Selección
119	VISANET	23/12/2015	034764	454034xxxxxx00		400.00		<input checked="" type="checkbox"/>

The screenshot shows a web interface for approving/rejecting returns. It includes a title, a status message, a state dropdown, radio buttons for selection scope, two dropdown menus for RUC and Comercio, a search button, a table with transaction details, and confirmation/rejection buttons. Numbered callouts (1-5) point to the RUC dropdown, the search button, the selection checkbox in the table, the confirm button, and the reject button respectively.

- El horario de atención es de lunes a domingo, de 9:00 a 21:00 hs., incluyendo feriados.
- Debes revisar el resultado al día siguiente de cargar una devolución. Todo estado diferente a "Exitosa" no se procesa y se debe revisar o corregir.
- Puedes eliminar los registros de devoluciones siempre que el estado de la misma sea "Pendiente". Esto generará que estas devoluciones no se procesen.